

ONSHUIS



beheer

Onderhoud aan uw woning

Wie is verantwoordelijk voor wat?



Als u een klacht of eens storing heeft, dan is het belangrijk te weten wie verantwoordelijk is voor het verhelpen ervan. Niet alle klachten behoren door Ons Huis verholpen te worden. In de volgende trefwoordenlijst staat wie voor welke werkzaamheden verantwoordelijk is.

Servicefonds

Een groot aantal onderhoudswerkzaamheden, waar u als huurder zelf verantwoordelijk voor bent, kunt u 'uitbesteden' aan Ons Huis. U bent dan deelnemer van het Servicefonds en betaalt maandelijks een bedrag in de huur voor deze dienstverlening. Als er een huismeester aanwezig is in uw complex woningen bent u 'automatisch' lid van dit Servicefonds. In de trefwoordenlijst staat aangegeven welk huurdersonderhoud wordt overgenomen door het Servicefonds.

Rioolreinigingscontract

Het ontstoppen van het riool is een onderhoudsplicht voor de huurder. Ook deze onderhoudsverplichting kunt u door Ons Huis laten overnemen tegen een gering bedrag per maand. U bent dan deelnemer aan het rioolreinigingscontract.

Belangrijk

Gebreken ontstaan door grove nalatigheid, slordigheid, onoordeelkundig gebruik of ruwe bewoning, moet u als huurder altijd zelf (laten) herstellen.

Ons Huis voert geen onderhoud uit aan zaken die u zelf in de woning heeft aangebracht zoals een zelf geplaatst bad of extra stopcontacten.

Is er schade ontstaan door inbraak of vernieling? Doe altijd aangifte bij de politie en vraag om een kopie van het procesverbaal. Stuur deze kopie naar Ons Huis en de schade aan de woning wordt hersteld.

Trefwoordenlijst

| | Ons Huis | Huurder | Servicefonds |
|---|----------|---------|--------------|
| Algemeen | | | |
| Aanrecht | | | |
| blad | • | | |
| blad kitnaad | • | | |
| lade geleider | | | • |
| Binnendeur | | | |
| slot en scharnier | | | • |
| deurkruk | | | • |
| Buitendeur | | | |
| slot en scharnier | | | • |
| kruk en schild | | | • |
| knop | | | • |
| Deur, raam kozijn e.d. | | | |
| beschadigingen | | • | |
| klemmen | • | | |
| uitwaaien | | • | |
| dorpelstrip | • | | |
| Brievenbus | | | |
| klep | | | • |
| postkast | | | • |
| buitenbrievenbus | | • | |
| Dak | | | |
| onderhoud | • | | |
| goot onderhoud | • | | |
| goot schoonmaken (m.u.v. flatwoningen) | | | • |
| Garage | | | |
| slot | | | • |
| overig hang- en sluitwerk | | | • |
| Keukenblok | | | |
| scharnier | | | • |
| handgreep | | | • |
| Kozijnonderhoud | • | | |
| Leuning bevestiging | | | • |
| Raam | | | |
| combi-sluiting | | | • |

| | Ons Huis | Huurder | Servicefonds |
|---|----------|---------|--------------|
| Algemeen | | | |
| boompje | | | • |
| knip | | | • |
| scharnier | | | • |
| uitzetijzer | | | • |
| klemmen | | | |
| uitwaaien | | • | |
| Regenwaterafvoer onderhoud | • | | |
| Schoorsteen vegen, indien in gebruik als rookgasafvoer | | • | |
| Ontluchtungs- & ventilatiekanalen vegen | • | | |
| Schoorsteenkap | • | | |
| Sleutel | | | |
| wordt bij verhuur eenmalig verstrekt | • | | |
| zoekgeraakt | | • | |
| afgebroken | | | • |
| Slot | | | |
| vervangen kapot slot buitendeur | | | • |
| vervangen op verzoek bewoner | | • | |
| vervangen bij verlies sleutel | | • | |
| Tegel | | | |
| beschadigd of vernield | | • | |
| laat los | • | | |
| Tochtprofiel | | | |
| standaard aanwezig in de woning | • | | |
| aanbrengen op verzoek bewoner | | • | |
| Tuin | | | |
| schutting of tuinmuur bij woning behorend | • | | |
| originele bestrating | • | | |
| Vlizotrap reparatie/onderhoud | • | | |
| Windhaak | • | | • |
| | | | |

| | Ons Huis | Huurder | Servicefonds |
|---|----------|---------|--------------|
| Stuc- & schilderwerk en behang | | | |
| Behang | | • | |
| Kozijnen en deuren | | | |
| schilderwerk binnen | | • | |
| schilderwerk buiten | • | | |
| Plafond saus en schilderwerk | | • | |
| Schilderwerk | | | |
| schilderwerk binnen | | • | |
| schilderwerk buiten | • | | |
| Stucwerk onderhoud | • | | |

| Elektrawerk | | | |
|---|---|---|---|
| Aardlekschakelaar | • | | |
| Afdekplaatje/raam schakelaar en wandcontactdoos | | | • |
| Bedrading elektrische installatie | • | | |
| Bel | | | |
| trafo | | | • |
| drukker | | | • |
| elektrische bel | | | • |
| Elektraleiding | • | | |
| Groepenkast | • | | |
| Stop/smeltzekering | | • | |
| Stopcontact | | | • |
| Lichtschakelaarcombinatie (schakelaar + stopcontact) | | | • |
| Plafonddeksel | | | • |
| Trekkoordje | | | • |
| Montagedeksel | | | • |
| Sluiting t.g.v. overbelasting defecte armatuur of (huishoudelijk) apparaat | | • | |
| Huistelefoon/deuropener | • | | |
| Lift onderhoud/storing | • | | |
| Verlichting gemeenschappelijke ruimte | • | | |

| | Ons Huis | Huurder | Servicefonds |
|---|----------|---------|--------------|
| Elektrawerk | | | |
| Wasmachineschakelaar rep./ vervanging indien standaard | | | • |

| Loodgieterswerk | | | |
|--------------------------------------|---|---|---|
| Aanrecht | | | |
| kraan | | | • |
| afvoerplug | | | • |
| afvoerstop | | | • |
| Afvoer | | | |
| sifon | | | • |
| repareren | | | • |
| ontstoppen # | | • | |
| plug wastafel | | | • |
| Closest | | | |
| zitting | | | • |
| rolhouder | | | • |
| pot | • | | |
| pot schoonhouden | | • | |
| pot ontstoppen # | | • | |
| sok | | | • |
| afvoermanchet | • | | |
| toiletreservoir (flotteurkraan etc.) | | | • |
| valpijp | | | • |
| CV | | | |
| combi of ketel | • | | |
| bijvullen en ontluchten | | • | |
| voorkomen van bevrozing | | • | |
| gevolgen van bevrozing | | • | |
| Douche | | | |
| kop- en handdouche | | | • |
| slang | | | • |
| handdoek- en kledinghaak | | | • |
| opsteekgarnituur | | | • |
| mengkraan | | | • |

Trefwoordenlijst

| | Ons Huis | Huurder | Servicefonds |
|---|----------|---------|--------------|
| Loodgieterswerk | | | |
| planchet | | | • |
| spiegel | | | • |
| zeepbakje | | | • |
| afvoer verstopping # | | • | |
| deksel doucheputje | | | • |
| Fonteinje | | | |
| bakje | • | | |
| kraan | | | • |
| Gas | | | |
| afdropstop | | • | |
| kraan (indien eigendom Ons Huis) | • | | |
| leiding (excl. leidingen voor gevelkachels) | • | | |
| Geiser | | | |
| Gevelkachel (indien eigendom van Ons Huis) | • | | |
| Kraan | | | |
| buitenkraan | | | • |
| wasmachine | | | • |
| wastafel | | | • |
| koudwaterkraan | | | • |

| | Ons Huis | Huurder | Servicefonds |
|-------------------------------|----------|---------|--------------|
| Loodgieterswerk | | | |
| ligbad | | | • |
| stopkraan | | | • |
| leertjes en uitloop | | | • |
| Mechanische ventilatie | • | | |
| Riolering ontstoppen # | | • | |
| Spiegel | | | • |
| Waterleiding | • | | |
| voorkomen van bevrozingen | | • | |
| gevolgen van bevrozingen | | • | |

| Overige | | | |
|--|---|---|--|
| Glasbreuk (indien lid van glasfonds) | • | | |
| Inboedel huurder | | | |
| schade door lekkage | | • | |
| schade door lekkage ontstaan door nalatigheid Ons Huis | • | | |
| Ongedierte mieren, vliegen, bijen, muizen, etc. | | • | |
| Wespennest in of aan de woning | | • | |

Wij hebben een apart fonds voor ontstoppingen.

Heeft u vragen?

Wij staan u graag te woord! Ons Huis is telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.30 uur. In Apeldoorn op telefoonnummer (055) 526 25 00 en in Zutphen (0575) 58 23 10. Of kijk op onze website www.onshuisapeldoorn.nl voor meer informatie. U kunt een klacht of storing ook via internet doorgeven.

ONSHUIS



beheer

Ons Huis

Waterloseweg 3
Postbus 24
7300 AA Apeldoorn
T (055) 526 25 00

Nieuwstad 38
7201 NR Zutphen
T (0575) 58 23 10

E welkom@onshuisapeldoorn.nl
I www.onshuisapeldoorn.nl