

Service-abonnement Standaard

Serviceabonnement standaard

Met het standaardabonnement bent u verzekerd van onderhoud van uw centrale verwarming en hulp bij verstopping van afvoeren en riolering. Voor problemen kunt u ons klachtennummer bellen.

CV-onderhoud

Hieronder vallen het periodiek onderhoud van de (combi)ketel en het op afroep verhelpen van storingen, inclusief vervanging van kleine onderdelen. Eventueel voorziet een aanvullende offerte in het onderhoud van vloerverwarming, boilers, geisers en zonnecollectoren. Een exacte beschrijving van het onderhoud en de voorwaarden staan vermeld in de bijlage, die u in deze brochure aantreft.

Rioolontstopping

Ons Huis zorgt voor ontstopping van afvoeren en riolering, zowel binnen als buiten de woning. Binnen het abonnement zijn reparatie en vervanging van afvoeren niet inbegrepen. Kosten voor het ontgraven en verwijderen van bestrating vallen ook buiten het contract.

Klachtenmelding

Als u een abonnement bij Ons Huis heeft afgesloten meldt u reparatieverzoeken eenvoudig via telefoonnummer: (055) 526 25 500. Voor spoedeisende gevallen zijn wij dag en nacht bereikbaar. Ons telefonisch klachtennummer staat ook open voor problemen bij electra, loodgieterwerk, klein timmerwerk, glasbreuk en overige zaken. Wij schakelen snel een bedrijf in, dat de kosten direct aan u doorberekent.

Inspectie

Bij het afsluiten van het service-abonnement gaan wij uit van een minimale conditie, waarin uw woning moet verkeren. Daarom kan er vooraf inspectie plaatsvinden door een opzichter van Ons Huis en zonodig een vertegenwoordiger van het installatiebedrijf. Deze inspectie betreft de in het abonnement vermelde onderdelen. Uw centrale verwarminginstallatie moet bijvoorbeeld in redelijke staat zijn.

Looptijd

U gaat het service-abonnement minimaal voor drie jaar aan. Wanneer u niet schriftelijk opzegt, volgt stilzwijgende verlenging met één jaar. Voor beide partijen geldt dat opzegging minstens een maand voor het einde van de contractperiode schriftelijk dient te gebeuren.

Kosten

Bij het standaard service-abonnement hanteren wij gunstige tarieven.

Per maand: € 9,00

Per jaar: €104,78

U kunt op twee manieren betalen: eenmaal per jaar binnen 14 dagen na factuurdatum of per maand via een machtiging tot automatische afschrijving. Betaling per jaar levert u een voordeel op van 3 procent!

Jaarlijks past Ons Huis de prijzen aan in procenten volgens de prijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Overstijgt onze aanpassing deze prijsindex, dan staat het u vrij om met ingang van de prijsverhoging het abonnement op te zeggen.

Deelnemen?

Bij deze informatie treft u een antwoordformulier aan waarmee u zich kunt aanmelden voor het standaard service-abonnement.

Service-abonnement Plus

Service-abonnement-Plus

Het service-abonnement-plus biedt naast CV-onderhoud en ontstopping van afvoeren en riolering, als extra het ver-
richten van kleine dagelijkse reparaties.

CV-onderhoud en rioolontstopping

Graag verwijzen wij u naar het gestelde in het inlegvel 'service-abonnement standaard'.

Kleine dagelijkse reparaties

Hang- en sluitwerk

Wij repareren en vervangen hang- en sluitwerk van ramen en deuren. Daaronder vallen:

- Deurkrukken, sloten, grendels en raamsluitingen
- Raamboompjes, uitzetijzers en tochtstrippen
- Briefplaten, scharnieren en kastsloten.

Electra

Wij repareren en vervangen:

- Lichtschakelaars
- Wasmachineschakelaars
- Wandcontactdozen
- Belschakelaars
- Aardlekschakelaars
- Belinstallaties.

Sanitair

Wij repareren en vervangen:

- Kranen, planchetten, spiegels, zeepbakjes, sifons, stortbakken
- Douchegarnituren, wastafelpluggen
- Closetpotten (vastzetten en afdichten)
- Wastafels.

Klein timmerwerk

Onder klein timmerwerk verstaan wij:

- Gangbaar en sluitend maken van deuren en ramen
- Repareren en/of vastzetten van plinten, dorpels, tochtlatten, roeden en kastplanken
- Reparatie en bevestiging van leuningen
- Reparaties aan keukenblok en bovenkastjes.

Dakgoten

Op aanvraag maakt Ons Huis een keer in de drie jaar de dakgoot schoon.

Graffiti

Als uw woning of berging wordt beklad, verwijderen wij de aangebrachte graffiti.

Klachtenmelding

U kunt uw reparatieverzoeken eenvoudig melden via telefoonnummer: (055) 526 25 00. Voor spoedeisende gevallen zijn wij dag en nacht bereikbaar.

Inspectie

Bij het afsluiten van het service-abonnement gaan wij uit van een minimale conditie, waarin uw woning moet verkeren. Daarom kan er vooraf inspectie plaatsvinden door een opzichter van Ons Huis en zonodig een medewerker van het installatie-bedrijf.

Standaardniveau

Voldoet uw woning aan de criteria voor een service-abonnement, dan kunt u ervan uitgaan dat Ons Huis repareert en vervangt op basis van het standaard-niveau bij nieuwbouw. Eventuele extra's kunnen we tegen een nader overeen te komen meerprijs leveren. Vanzelfsprekend herstellen wij geen schades die ontstaan zijn door verkeerd gebruik of eerdere, onvakkundige reparaties en ingrepen.

Looptijd

U gaat het service-abonnement minimaal voor drie jaar aan. Wanneer u niet schriftelijk opzegt, volgt stilzwijgende verlenging met een jaar. Voor beide partijen geldt dat opzegging minstens een maand voor het einde van de contractperiode schriftelijk dient te gebeuren.

Kosten

Bij het service-abonnement-plus hanteren wij gunstige tarieven.

Per maand: € 15,49
Per jaar: € 180,27

U kunt op twee manieren betalen: eenmaal per jaar binnen 14 dagen na factuurdatum of per maand via een machtiging tot automatische afschrijving. Betaling per jaar levert een korting op van 3 procent!

Ons Huis past jaarlijks de prijzen in procenten aan volgens de prijsindex van het CBS. Overstijgt onze aanpassing deze prijsindex, dan staat het u vrij om met ingang van de prijsverhoging het abonnement op te zeggen.

Deelnemen?

Bij deze informatie treft u een antwoordformulier aan waarmee u zich kunt aanmelden voor het service-abonnement-plus.

Voorwaarden CV-onderhoudscontract

Opgenomen in het abonnement:

- Volgens een periodiek tijdschema (afhankelijk van het type installatie) zal, overeenkomstig de navolgende punten, de ketel gas- en rookgaszijdig gereinigd, geïnspecteerd en afgesteld worden:
 - ketel rookgaszijdig reinigen;
 - rookgasafvoerbuis van ketel inspecteren;
 - branderbed reinigen;
 - gasregelapparatuur controleren en afstellen;
 - brandercapaciteit afstellen;
 - elektrische regelapparatuur controleren;
 - werking thermostaat controleren;
 - gasapparatuur, behorende tot de ketel controleren op gaslekkage en zonodig verhelpen;
- Al het onderhoud en reparatiewerk zal worden uitgevoerd tijdens normale werkdagen en werkuren;
- Het opheffen van storingen (incl. materialen) behoort eveneens tot dit contract en zal zonodig buiten de normale werktijden geschieden.

Niet in het abonnement opgenomen:

- Bezoeken, die op verzoek van de deelnemer plaatsvinden en geen urgentie behoeven en bezoeken waar het behandelen van klachten, controle en reparatiewerkzaamheden betreft, die geen betrekking hebben op de warmtebron;
- De kosten van materiaal en onderdelen per onderhoudsbeurt of klacht, die een bedrag van € 22,69 excl. BTW te boven gaan;
- Kosten van herstel of beschadiging door onoordeelkundige behandeling of overmacht veroorzaakt;
- Het verhelpen van storingen of klachten, ontstaan ten gevolge van bijvoorbeeld het niet uitvoeren van bedieningsbehandelingen, zoals defecte elektrische zekering, te lage gasdruk, onjuiste stand van schakelaars en verkeerd ingestelde thermostaten;
- Het verhelpen van storingen of klachten ontstaan door werkzaamheden aan de installatie, die niet verricht zijn door het installatiebedrijf dat in opdracht van Ons Huis het onderhoud uitvoert;

De loonkosten, voortvloeiend uit bovenstaande punten zullen tegen de geldende uurloontarieven, eventueel verhoogd met toeslagen voor de diensten buiten de normale werktijden, en materiaalkosten in rekening worden gebracht.

- Leveren of herstellen radiatoren en rookgasafvoeren;
- Het bijvullen van de installatie;

Een ketel die ouder is dan 15 jaar wordt in beginsel uitgesloten voor het onderhoudscontract, tenzij de ketel, naar het oordeel van Ons Huis, nog naar behoren functioneert.

Garantie

Indien binnen drie maanden na een reparatie of vervanging van onderdelen blijkt dat de omschreven werkzaamheden niet deugdelijk zijn uitgevoerd, zullen tekortkomingen, na beoordeling onzerzijds, zonder berekening van arbeidsloon en materialen hersteld worden.

Aansprakelijkheid

Ons Huis is niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van het schoonmaken of repareren van een toestel of ten gevolge van het feit, dat een onderhoudsbeurt, reparatie of behandeling van een klacht niet of nog niet heeft plaatsgehad, tenzij de schade aan opzet of grove schuld mocht zijn te wijten.

Antwoordformulier Service-abonnement Ons Huis

Ondergetekende wenst gebruik te maken van de diensten van:
(aankruisen hetgeen van toepassing is)

het service-abonnement à € 104,78 per jaar;

het service-abonnement-plus à € 180,27 per jaar.

Merk en type huidige c.v.-ketel : _____

Jaar van installatie huidige c.v.-ketel : _____

De kosten van het service-abonnement betaalt hij/zij:
(aankruisen hetgeen van toepassing is)

éénmaal per jaar na ontvangst van de acceptgirokaart of via machtiging tot automatische betaling;

per maand via machtiging tot automatische betaling
(kosten service-abonnement: € 9,00 per maand).
(kosten service-abonnement-plus: € 15,49 per maand).

Hij/zij verklaart hiermee op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met de verdere bepalingen (zie bijlage) van het service-abonnement van 'Ons Huis'.

Naam : _____

Adres : _____

Telefoon : _____

Bankgiro-Incassoverzoek

De ondergetekende verzoekt het bedrag dat hij/zij verschuldigd is inzake het service-abonnement,

met ingang van _____ te incasseren bij:

(naam bank) _____

te: _____

ten laste van zijn/haar rekeningnummer: _____

Datum: _____ Handtekening: _____